

# Агентство Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций



Пресс – релиз № 221  
по состоянию на 1 августа 2010 года

Банковский сектор Республики Казахстан стр. 2

Страховой рынок Республики Казахстан стр. 6

Накопительная пенсионная система стр. 8

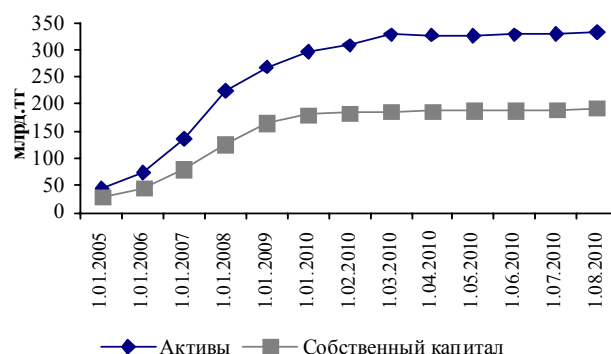
Рынок ценных бумаг стр. 10

Организации, осуществляющие отдельные виды  
банковских операций стр. 11

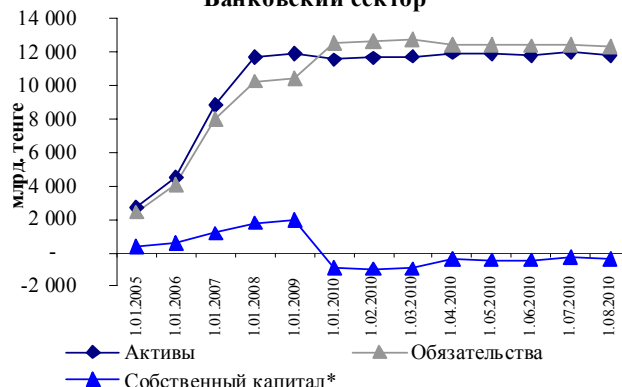
Защита интересов потребителей финансовых  
услуг стр. 12

\* - Собственный капитал рассчитан в соответствии с Правилами о  
пруденциальных нормативах

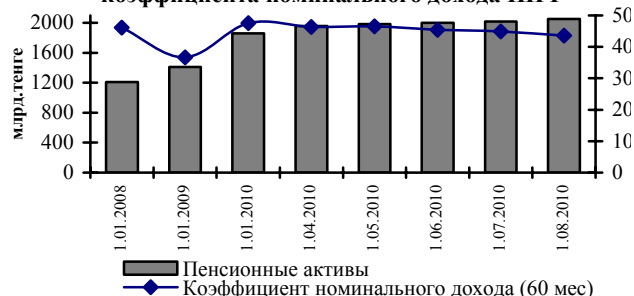
Страховой сектор



Банковский сектор



Соотношение пенсионных активов и  
коэффициента номинального дохода НПФ



## Основные показатели финансового рынка Республики Казахстан по состоянию на 1 августа 2010 года

(млрд. тенге)

Наименование	Банковский сектор	Накопительные пенсионные фонды	Страховой сектор	Ипотечные организации
Совокупные активы	11 845,8	82,6	332,8	121,4
Совокупные обязательства	12 343,7	6,8	139,6	87,9
Собственный капитал	-497,9	75,8	193,2	33,5

**БАНКОВСКИЙ СЕКТОР (по предварительным данным)**

*По состоянию на 1 августа 2010 года банковский сектор Республики Казахстан представлен 39 банками второго уровня.*

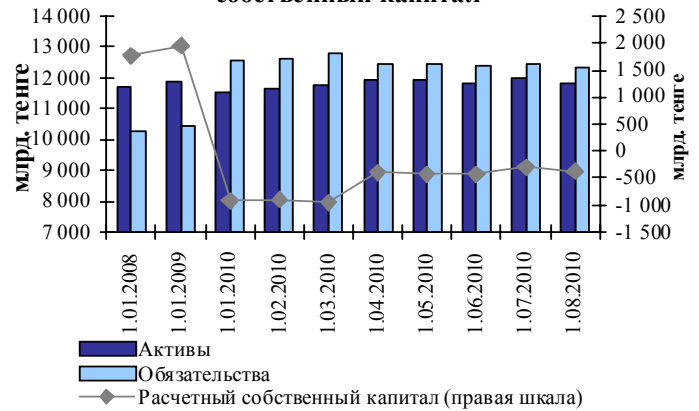
Совокупные активы банков по состоянию на 1 августа составили 11 845,8 млрд. тенге, уменьшившись за июль 2010 года на 116,5 млрд. тенге или 1,0%.

На 1 августа совокупный расчетный собственный капитал банковского сектора составил (- 385,9) млрд. тенге. (без учета АО «БТА Банк» и АО "ТЕМІРБАНК" расчетный собственный капитал составил 1 463,6 млрд. тенге).

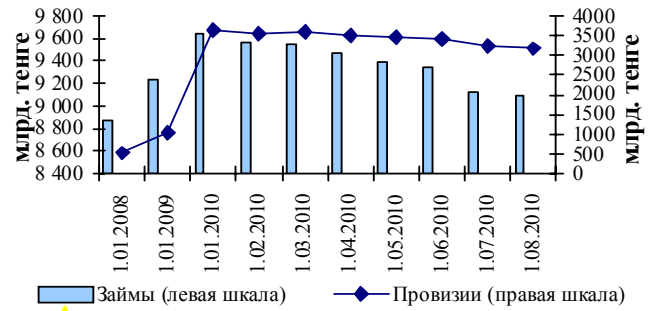
Активы, номинированные в иностранной валюте, составили 39,8% от совокупных активов или 4 716,9 млрд. тенге.

Ссудный портфель банков (с учетом межбанковских займов) по состоянию на 1 августа составил 9 091,7 млрд. тенге, уменьшившись за июль 2010 года на 32,7 млрд. тенге или на 0,4%. При этом, займы нерезидентам РК на 1 августа текущего года составили 1 499,4 млрд. тенге или 16,5% от ссудного портфеля (на 1.01.2010г. данный показатель составлял 1 803,3 млрд. тенге или 18,1%). По состоянию на 1 августа, займы, выданные в иностранной валюте, составили 54,3% от совокупного ссудного портфеля или 4 933,5 млрд. тенге.

**Активы, обязательства и расчетный собственный капитал**



**Ссудный портфель банков**



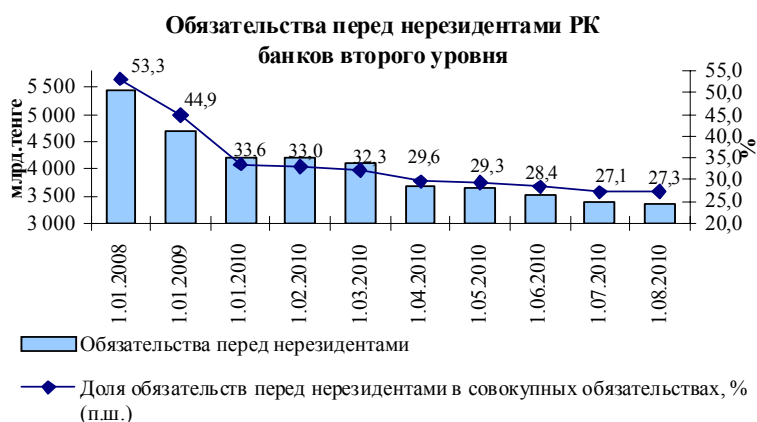
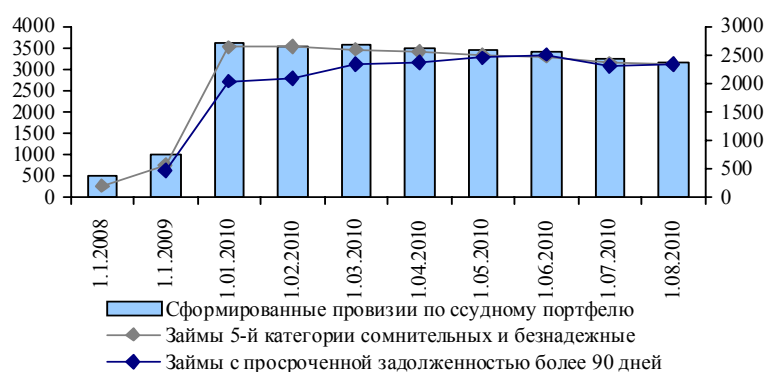
**Информация по ссудному портфелю банков второго уровня, в том числе по займам, предоставленным нерезидентам Республики Казахстан на 1.08.2010г.**

млрд. тенге

№	Наименование банка	Ссудный портфель	Займы нерезидентам РК	Доля займов нерезидентам РК банка в совокупных займах нерезидентам РК по банковской системе, %	Доля займов нерезидентам РК в ссудном портфеле, %
1	АО "КАЗКОММЕРЦБАНК"	2 334,2	265,4	17,7	11,4
2	АО "БТА Банк"	1 895,5	1 057,2	70,5	55,8
3	АО "Народный Банк Казахстана"	1 206,1	86,3	5,8	7,2
4	АО "АТФБанк"	809,9	14,1	0,9	1,7
5	АО "Банк ЦентрКредит"	707,3	24,7	1,6	3,5
6	АО "Альянс Банк"	530,7	17,1	1,1	3,2
7	АО "KASPI BANK"	262,0	0,0	0,0	0,0
8	АО "ТЕМІРБАНК"	250,5	2,3	0,2	0,9
9	АО "Нурбанк"	227,1	9,8	0,7	4,3
10	АО "Евразийский Банк"	193,8	17,7	1,2	9,2
11	ДБ АО "Сбербанк"	131,2	0,0	0,0	0,0
12	АО "Цеснабанк"	119,5	2,1	0,1	1,7
13	ДБ АО "HSBC БАНК КАЗАХСТАН"	66,9	0,4	0,0	0,6
14	АО "ЭКСИМБАНК КАЗАХСТАН"	59,6	-	-	-

15	АО "Жилстройсбербанк Казахстана"	56,8	-	-	-
16	АО "Казинвестбанк"	53,2	0,0	0,0	0,1
17	АО "Ситибанк Казахстан"	46,2	0,2	0,0	0,3
18	АО ДБ "RBS (Kazakhstan)"	40,6	0,7	0,0	1,7
19	АО "Delta Bank"	26,4	-	-	-
20	АО "ДБ "АЛЬФА-БАНК"	17,9	0,2	0,0	0,9
21	АО "Банк "Астана-финанс"	11,3	-	-	-
22	АО "Хоум Кредит Банк"	7,8	0,0	0,0	0,5
23	АО "AsiaCredit Bank (АзияКредит Банк)"	5,3	-	-	-
24	АО "ДБ "КЗИ БАНК"	4,2	0,6	0,0	13,6
25	АО "Заман-Банк"	3,9	-	-	-
26	АО "Банк Позитив Казахстан"	3,4	0,1	0,0	1,7
27	АО "Банк Kassa Nova"	3,4	-	-	-
28	АО "МЕТРОКОМБАНК"	3,3	-	-	-
29	АО "Сеним-Банк"	2,7	-	-	-
30	АО "Мастербанк"	2,0	0,2	0,0	10,0
31	АО ДБ "БАНК КИТАЯ В КАЗАХСТАНЕ"	2,0	-	-	-
32	АО "Казинкомбанк"	1,6	-	-	-
33	АО ДБ "НБ Пакистана" в Казахстане	1,6	0,1	0,0	5,4
34	АО ДБ "ТАИБ КАЗАХСКИЙ БАНК"	1,2	0,0	0,0	0,4
35	ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	1,2	-	-	-
36	АО "Данабанк"	0,8	-	-	-
37	АО "ТПБ Китая в г. Алматы"	0,3	0,3	0,0	100,0
38	АО "Шинхан Банк Казахстан"	0,0	0,0	0,0	15,5
39	АО "Исламский Банк "Al Hilal"	-	-	-	-
<b>Итого</b>		<b>9 091,7</b>	<b>1 499,4</b>	<b>100,0</b>	<b>16,5</b>

В структуре кредитного портфеля банков по состоянию на 1 августа доля стандартных кредитов составила 25,5%, сомнительных – 47,5%, безнадежных – 27,0% (доля безнадежных кредитов без учета банков, по которым было принято решение о реструктуризации обязательств<sup>1</sup>, в кредитном портфеле составляет – 10,3%). Сумма кредитов, относящихся к сомнительным займам 5 категории и безнадежным (с учетом провизий по однородным кредитам)<sup>2</sup> составила 3 113,4 млрд. тенге или 34,2% от совокупного ссудного портфеля (без учета банков, по которым было принято решение о реструктуризации обязательств, данный показатель составил 1 246,1 млрд. тенге или 17,9% от совокупного ссудного портфеля).



<sup>1</sup> АО «БТА Банк» и ДО АО "БТА Банк" - АО "Темірбанк" находятся на реструктуризации обязательств, АО «Альянс Банк» завершил реструктуризацию обязательств в соответствии с постановлением Правления Агентства №54 от 19.04.2010 года «По вопросу Акционерного общества «Альянс Банк»;

<sup>2</sup> По портфелю однородных кредитов неработающие займы учитываются как сумма фактически созданных провизий.

Займы, по которым имеется просроченная задолженность по платежам свыше 90 дней на 1 августа текущего года, составили 2 343,2 млрд. тенге или 25,8% от ссудного портфеля банков (без учета банков, по которым было принято решение о реструктуризации обязательств, данный показатель составил 1 133,1 млрд. тенге или 17,7% от совокупного ссудного портфеля).

Объем провизий (резервов) по займам по состоянию на 1 августа составил 3 177,6 млрд. тенге или 35,0% от кредитного портфеля.

Займы в разрезе отраслей экономики (без учета физических лиц и индивидуальных предпринимателей) по состоянию на 1 августа составили 6 955,3 млрд. тенге, уменьшившись за июль 2010 года на 29,0 млрд. тенге или на 0,4%. Вместе с тем, в структуре займов экономике доли по отраслям составили: строительство – 26,6%; торговля – 26,3%; непроизводственная сфера – 23,6%; промышленность – 15,1%; сельское хозяйство – 4,3%; транспорт – 2,7%; индивидуальная деятельность – 0,8%; связь – 0,7%.

По состоянию на 1 августа совокупные обязательства банковского сектора составили 12 343,7 млрд. тенге. Из них обязательства перед нерезидентами РК составили 3 368,7 млрд. тенге, уменьшившись за июль 2010 года на 14,8 млрд. тенге или на 0,4%. Доля обязательств перед нерезидентами РК по состоянию на 1 августа текущего года составила 27,3% от совокупных обязательств (на начало года данный показатель составлял 33,6%).

Обязательства, номинированные в иностранной валюте, составили 48,8% от совокупных обязательств БВУ или 6 019,0 млрд. тенге.

Общая сумма депозитов от юридических и физических лиц (за исключением банков) по состоянию на 1 августа составила 7 672,1 млрд. тенге, увеличившись за июль 2010 года на 133,6 млрд. тенге или на 1,8%. Сумма вкладов юридических лиц (без учета вкладов дочерних организаций специального назначения) составила 4 729,2 млрд. тенге (61,6% от общей суммы вкладов). Вклады дочерних организаций специального назначения составили 844,4 млрд. тенге, увеличившись за июль 2010

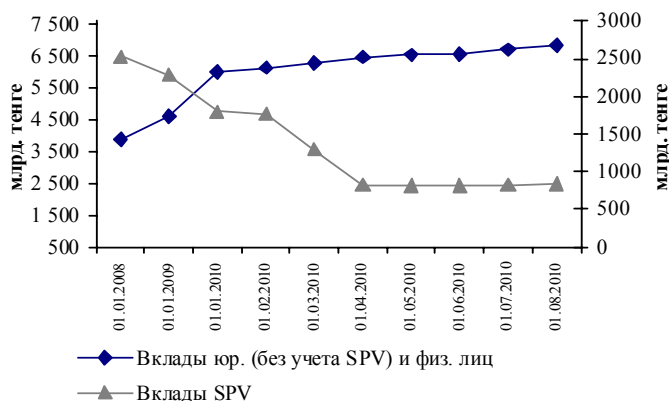
### Структура займов, выданных юридическим и физическим лицам на 1 августа 2010 года

Наименование	Всего	млрд. тенге		
		Доля в ссудном портфеле, %	Специальные провизии	Доля от займа, %
Банковские займы юридическим лицам	5 917,8	65,1	2 311,4	39,1
Банковские займы физическим лицам, в том числе	1 796,1	19,8	417,2	23,2
на потребительские цели	774,0	8,5	197,4	25,5
на строительство и покупку жилья (за исключением ипотечных жилищных займов)	840,9	9,2	170,5	20,3
ипотечные жилищные займы	745,4	8,2	146,7	19,7
на приобретение автотранспорта	47,1	0,5	10,9	23,1
прочие банковские займы	134,2	1,5	38,4	28,6
Банковские займы субъектам малого предпринимательства	1 239,3	13,6	401,2	32,4
<b>Ссудный портфель</b>	<b>9 091,7</b>	<b>100,0</b>	<b>3 177,6</b>	<b>35,0</b>

### Обязательства БВУ перед нерезидентами РК по срокам платежа, оставшимся до погашения по состоянию на 1 августа 2010 года

Наименование	Сумма
до востребования	208,5
до 1 месяца	585,7
от 1 до 3 месяцев	81,0
от 3 месяцев до 6 месяцев	66,8
от 6 месяцев до 1 года	169,0
от 1 года до 2 лет	400,7
от 2 до 3 лет	282,7
от 3 до 5 лет	488,3
Свыше 5 лет	1 059,7
Нефинансовые обязательства	26,3
<b>Обязательства перед нерезидентами РК</b>	<b>3 368,7</b>

### Вклады БВУ



года на 14,3 млрд. тенге или на 1,7%. Сумма вкладов физических лиц составила 2 098,5 млрд. тенге (27,4% от общей суммы вкладов) увеличившись за июль 2010 года на 57,4 млрд. тенге или на 2,8%. По состоянию на 1 августа, вклады клиентов, номинированные в иностранной валюте, составили 41,0% от совокупных вкладов клиентов (без учета вкладов дочерних организаций специального назначения) или 2 802,2 млрд. тенге.

Доля высоколиквидных активов к совокупным активам банков по состоянию на 1 августа составила 24,7%.

Совокупная сумма доходов банков второго уровня на 1 августа составила 2 439,2 млрд. тенге. Сумма расходов – 2115,5 млрд. тенге (без учета подоходного налога составившего на отчетную дату 5,2 млрд. тенге). Доход банков на 1 августа составил – 318,5 млрд. тенге.

За нарушение банковского законодательства в июле банкам было вынесено 4 письменных предписаний, 10 писем-обязательств, 1 письменное соглашение, 6 письменных предупреждений.

По состоянию на 1 августа 2010 года в процессе принудительной ликвидации по решению суда находятся 2 банка (АО "Валют-Транзит Банк" и АО "Наурыз Банк Казахстан").

На заседании Правления Агентства, состоявшегося 15 июля 2010 года, по вопросам регулирования деятельности банков второго уровня были приняты следующие постановления:

- «О внесении дополнения и изменения в постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций от 25 февраля 2006 года № 44 «Об установлении нормативных значений и методик расчетов пруденциальных нормативов для банковских конгломератов, а также форм и сроков представления отчетности об их выполнении»;
- «Об утверждении формы представления информации о сделках банков второго уровня с лицами, связанными с ними особыми отношениями».

**СТРАХОВОЙ РЫНОК (по предварительным данным)**

*На 1 августа 2010 года в соответствии с выданными Агентством лицензиями на финансовом рынке республики действует 40 страховых (перестраховочных) организаций, при этом лицензии на осуществление деятельности по страхованию жизни имеют 7 организаций, по обязательному страхованию ГПО владельцев транспортных средств – 27 организаций. Также на рынке страховых услуг осуществляют деятельность 14 страховых брокеров и 63 актуария.*

За 7 месяцев 2010 года совокупные активы страховых организаций увеличились на 11,9%, составив на 1 августа 332,8 млрд. тенге. Совокупный собственный капитал увеличился на 7,0% и составил 193,2 млрд. тенге. Сумма страховых резервов составила 121,5 млрд. тенге.

Объем страховых премий, принятых по договорам прямого страхования по состоянию на 1 августа составил 85,1 млрд. тенге, что на 31,7% больше аналогичного показателя 2009 года. В том числе объем страховых премий по обязательному страхованию составил 19,8 млрд. тенге (увеличение на 25,3% по сравнению с аналогичной датой прошлого года), по добровольному личному страхованию страховые премии составили 19,4 млрд. тенге (увеличение на 57,7% по сравнению с аналогичной датой прошлого года), по добровольному имущественному страхованию 45,9 млрд. тенге (увеличение на 26,1 % по сравнению с аналогичной датой прошлого года).

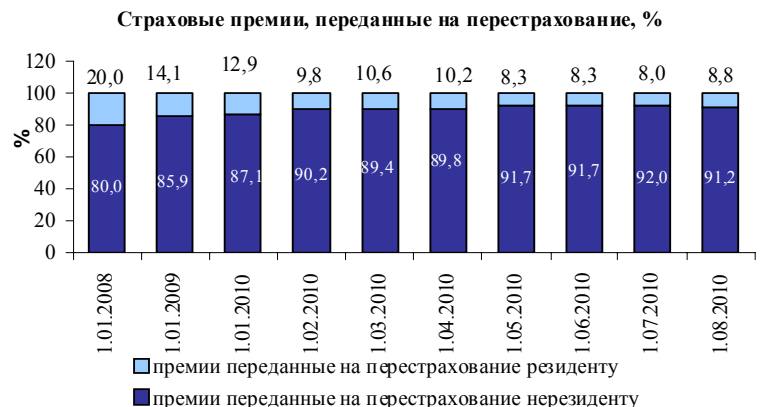
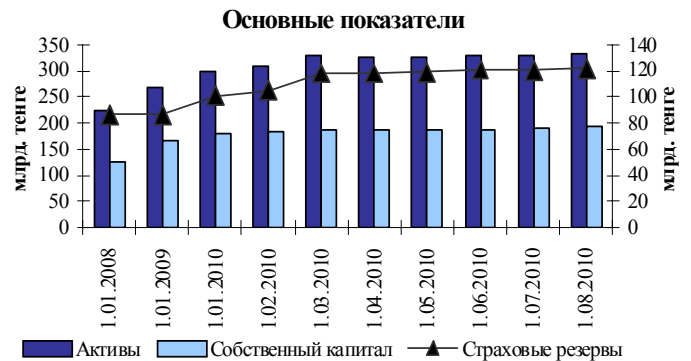
Объем страховых премий по отрасли «страхование жизни» на 1 августа составил 9,0 млрд. тенге (увеличение на 95,7% по сравнению с аналогичной датой прошлого года), а доля страхования жизни в совокупных страховых премиях составила 10,6% (на 1 августа 2009 года составляла 7,1%).

По состоянию на 1 августа сумма страховых премий, переданных на перестрахование, составила 41,9 млрд. тенге или 49,2% от общего объема страховых премий, при этом на перестрахование нерезидентам РК передано 45,0% от общего объема страховых премий (на 1 августа 2009г. доля страховых премий, переданных на перестрахование нерезидентам РК, составляла 54,8%).

Объем страховых выплат, произведенных по договорам прямого страхования за 7 месяцев 2010 года составил 13,6 млрд. тенге, что меньше показателя предыдущего года на 8,7%. В том числе, по обязательному страхованию объем страховых выплат составил 5,2 млрд. тенге (увеличение на 15,6% по сравнению с аналогичной датой прошлого года), по добровольному личному страхованию – 6,8 млрд. тенге (увеличение на 54,5% по сравнению с аналогичной датой прошлого года) и по добровольному имущественному страхованию – 1,7 млрд. тенге (уменьшение на 72,1% по сравнению с аналогичной датой прошлого года).

В настоящее время в системе гарантирования страховых выплат участвуют 30 страховых (перестраховочных) организаций.

В июле в целях устранения нарушений законодательства, регулирующего деятельность страхового рынка, Агентством в адрес страховых (перестраховочных) организаций было направлено 7 письменных предписаний, 15 писем – обязательств, 1 письменное предупреждение.



По состоянию на 1 августа 2010 года в процессе принудительной ликвидации находятся 5 страховых (перестраховочных) организаций (АО "СК "Валют-Транзит Полис", АО "КСЖ "Валют-Транзит Life", АО «СК «Алтын Полис», АО «НСК «НАСКО-Казахстан» и АО «Premier Страхование»), в процессе добровольной ликвидации находится 1 страховая (перестраховочная) организация (АО «СК «Темір Ат»).

На заседании Правления Агентства, состоявшегося в июле 2010 года, по вопросам регулирования страховой деятельности, был принят ряд постановлений:

- «О внесении изменений в постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций от 25 марта 2006 года № 83 «Об утверждении Правил расчета коэффициентов, характеризующих убыточность страховой (перестраховочной) организации»;
- «О внесении изменений и дополнений в некоторые нормативные правовые акты Республики Казахстан по вопросам аннуитетного страхования».

**НАКОПИТЕЛЬНАЯ ПЕНСИОННАЯ СИСТЕМА (по предварительным данным)**

*По состоянию на 1 августа 2010 года в республике функционируют 13 накопительных пенсионных фондов, которые имеют 75 филиалов и 49 представительств в регионах республики.*

Лицензии на привлечение пенсионных взносов и осуществление пенсионных выплат имеют 13 накопительных пенсионных фондов, из них 12 имеют лицензии на самостоятельное управление пенсионными активами. В июле лицензии на самостоятельное управление пенсионными активами накопительным пенсионным фондам не выдавались.

Количество индивидуальных пенсионных счетов (далее – счет) вкладчиков (получателей) по обязательным пенсионным взносам по состоянию на 1 августа 2010 года составило 7 838 873 с общей суммой пенсионных накоплений 2 048,8 млрд. тенге. За июль количество счетов вкладчиков, перечисляющих обязательные пенсионные взносы, увеличилось на 14 914 единиц (0,2%), пенсионные накопления также увеличились на 34,3 млрд. тенге (1,7%).

Количество счетов вкладчиков (получателей) по добровольным пенсионным взносам по состоянию на 1 августа 2010 года составило 40 017 с общей суммой пенсионных накоплений 1,1 млрд. тенге. За июль количество счетов вкладчиков, перечисляющих добровольные пенсионные взносы, уменьшилось на 212 единиц (0,5%).

Количество счетов вкладчиков (получателей) по добровольным профессиональным пенсионным взносам, уменьшившись за июль на 2 единицы, на 1 августа 2010 года составило 4 061 счета с общей суммой пенсионных накоплений 92,2 млн. тенге.

Общая сумма пенсионных накоплений вкладчиков (получателей), увеличившись за июль на 34,2 млрд. тенге (1,7%), составила на 1 августа 2010 года 2 054,2 млрд. тенге. Общее поступление пенсионных взносов, увеличившись за июль на 30,7 млрд. тенге (1,9%), составило на 1 августа 2010 года 1 658,7 млрд. тенге.

Сумма «чистого» инвестиционного дохода от инвестирования пенсионных активов (за минусом комиссионных вознаграждений), распределенная на индивидуальные пенсионные счета вкладчиков (получателей), увеличившись за июль на 6,2 млрд. тенге (1,2%), по состоянию на 1 августа 2010 года составила 509,6 млрд. тенге.

В общей сумме пенсионных накоплений вкладчиков (получателей) доля «чистого» инвестиционного дохода на 1 августа 2010 года составила 24,8%, уменьшившись за июль на 0,1 процентных пункта.

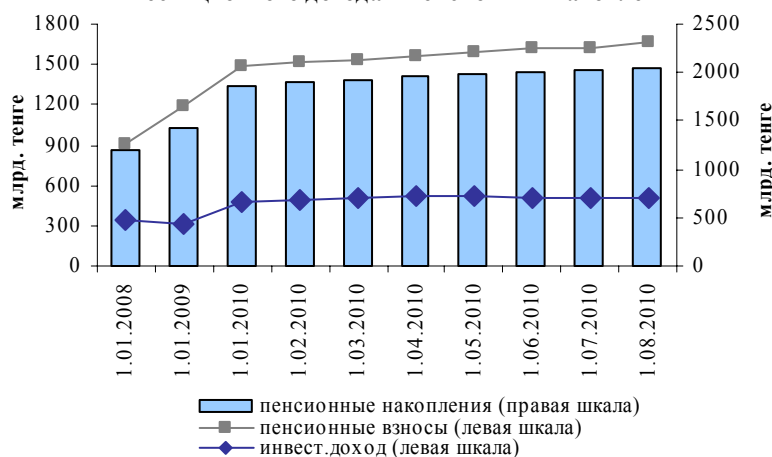
Пенсионные выплаты и переводы в страховые организации из накопительных пенсионных фондов по состоянию на 1 августа 2010 года составили 164,3 млрд. тенге.

В июле фондами осуществлены пенсионные выплаты получателям на общую сумму 4,3 млрд. тенге (2,7%). Переводы пенсионных накоплений вкладчиков (получателей) из одного фонда в другой, увеличившись за июль на 34,6 млрд. тенге (3,8%), по состоянию на 1 августа 2010 года составили 933,6 млрд. тенге.

По состоянию на 1 августа 2010 года средневзвешенные коэффициенты номинального дохода по пенсионным активам накопительных пенсионных фондов составили:

- за 5 летний период (июль 2005 года – июль 2010 года) – 43,63% (накопленный уровень инфляции за аналогичный период – 61,88%). Скорректированный средневзвешенный коэффициент номинального дохода – 41,41%;

**Динамика изменения пенсионных взносов, "чистого" инвестиционного дохода и пенсионных накоплений**



- за 3-х летний период (июль 2007 года – июль 2010 года) – 16,43% (накопленный уровень инфляции за аналогичный период – 36,87%);

- за 12 месяцев (июль 2009 года – июль 2010 года) – 5,47% (уровень инфляции за аналогичный период – 6,7%).

В июле 2010 года за невыполнение отдельных норм действующего законодательства Республики Казахстан накопительным пенсионным фондам было направлено 2 письменных предписания, 4 письма-обязательства и заключено 2 письменных соглашения.

По состоянию на 1 августа 2010 года в процессе принудительной ликвидации по решению суда находится 2 накопительных пенсионных фонда: АО «НП «Валют – Транзит Фонд», АО «НПФ «Қорғау» (специализированным межрайонным экономическим судом г.Алматы 13 июля 2010 года принято решение о принудительной ликвидации АО «Накопительный пенсионный фонд «Қорғау», которое вступило в законную силу 29 июля 2010).

На заседании Правления Агентства, состоявшегося в июле 2010 года, по вопросам регулирования накопительных пенсионных фондов были приняты следующие постановления:

- «О внесении изменений и дополнений в некоторые нормативные правовые акты Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций по вопросам деятельности организаций, осуществляющих деятельность по инвестиционному управлению пенсионными активами и оценки финансовых инструментов, находящихся в инвестиционных портфелях накопительных пенсионных фондов»;

- «О внесении дополнений и изменений в некоторые нормативные правовые акты Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций по вопросам пруденциального регулирования деятельности накопительных пенсионных фондов, организаций, осуществляющих инвестиционное управление пенсионными активами, и организаций, совмещающих виды профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг».

## РЫНОК ЦЕННЫХ БУМАГ

*На рынке корпоративных ценных бумаг количество акционерных обществ с действующими выпусками на 1 августа 2010 года составило 2 179 обществ. Также на рынке действуют 79 брокеров-дилеров, 11 регистраторов, 10 банков-кастодианов, 15 организаций, осуществляющих инвестиционное управление пенсионными активами (ООИУПА), 46 управляющих инвестиционным портфелем и 3 трансфер-агента.*

За июль 2010 года зарегистрировано 86 выпусков акций (с учетом выпусков акций, в проспекты которых внесены изменения и произведена замена свидетельства о государственной регистрации).

Также в июле текущего года был зарегистрирован 1 самостоятельный выпуск облигации, общей номинальной стоимостью 65 млн. тенге. В отчетном месяце облигационные программы не были зарегистрированы, таким образом количество действующих облигационных программ по состоянию на 1 августа 2010 года по-прежнему составляло 67 выпусков общей номинальной стоимостью 3 670,8 млрд.тенге. Кроме того, за отчетный месяц был погашен 1 выпуск облигации, общей номинальной стоимостью 118 млн.тенге.

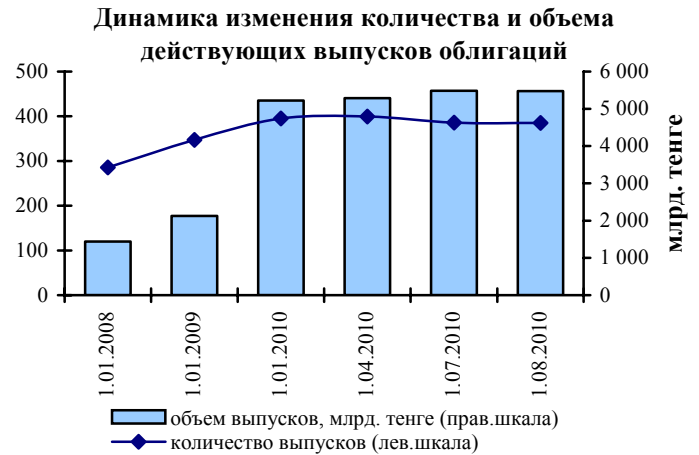
В обращении по состоянию на 1 августа 2010 года находилось 385 действующих выпусков негосударственных облигаций, суммарная номинальная стоимость которых составила 5 481,3 млрд. тенге.

Количество действующих на рынке ценных бумаг паевых инвестиционных фондов по состоянию на 1 августа 2010 составило 172 (132 – закрытых, 15 – открытых и 25 – интервальных). Также на отчетную дату на рынке функционирует 34 акционерных инвестиционных фонда.

По состоянию на 1 августа 2010 года количество выпусков негосударственных ценных бумаг эмитентов РК, включенных в официальный список KASE составило: по сектору «Долговые ценные бумаги» – 275 выпусков, по сектору «Акции» – 98 выпусков и по сектору «Ценные бумаги инвестиционных фондов» – 2 выпуска.

Кроме того, в июле 2010 года АО «Карагандинский завод асбестоцементных изделий» допущен дефолт по облигациям, которым присвоены следующий национальный идентификационный номер: KZPC2Y05B806.

За невыполнение отдельных норм действующего законодательства Республики Казахстан по рынку ценных бумаг в отношении профессиональных участников рынка ценных бумаг было направлено 3 письменных предписаний, 3 письма-обязательства.



## СЕКТОР ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОТДЕЛЬНЫЕ ВИДЫ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ (по предварительным данным)

По состоянию на 1 августа 2010 года, на финансовом рынке республики было зарегистрировано 6 ипотечных организаций и 9 организаций, осуществляющих отдельные виды банковских операций, имеющих лицензии на осуществление отдельных видов банковских операций.

По состоянию на 1 августа текущего года сумма совокупных активов ипотечных организаций составила 121,4 млрд. тенге, увеличение с начала текущего года - на 41,1 млрд. тенге или на 51,2%.

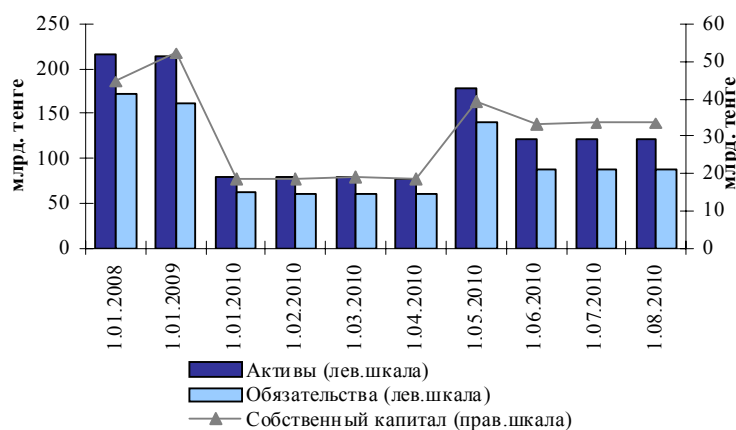
Совокупные обязательства по сравнению с данными на 1 января 2010 года увеличились на 26,2 млрд. тенге или на 42,5% и составили 87,9 млрд. тенге. Собственный капитал по балансу ипотечных организаций составил 33,5 млрд. тенге.

На отчетную дату совокупный ссудный портфель ипотечных организаций 81,8 млрд. тенге, что выше показателя на 1 января текущего года на 19,6% (13,4 млрд. тенге).

В структуре кредитного портфеля ипотечных организаций по состоянию на 1 августа 2010 года доля стандартных кредитов составила 86,3%, сомнительных - 5,9%, безнадежных - 7,8%. (По состоянию на 1 августа 2009 года доля стандартных кредитов составляла 64,9%, сомнительных - 28,6%, безнадежных - 6,5%).

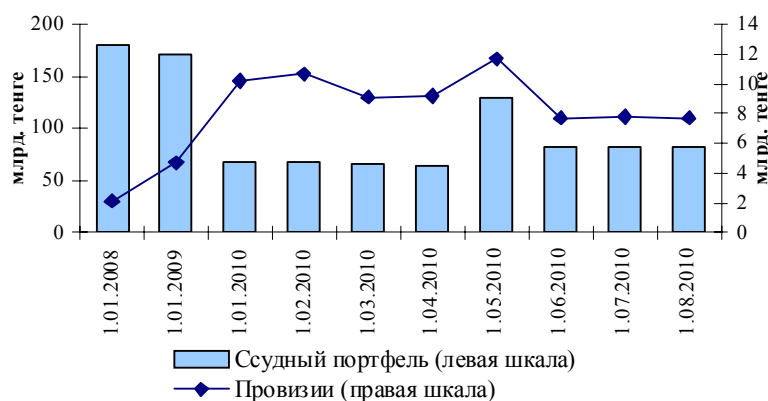
В июле 2010 года за невыполнение отдельных норм действующего законодательства Республики Казахстан в адрес организаций, осуществляющих отдельные банковские операции было направлено 1 письменное предписание.

### Финансовые показатели



СОСТАВИЛ

### Ссудный портфель





## ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

В июле 2010 года в Агентство Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций (далее – Агентство) поступило **292** обращения физических и юридических лиц, в том числе: **242** письменных, **17** обращений, поступивших на электронный адрес Агентства, и **33** обращения, поступившие на блог-платформу портала электронного Правительства Республики Казахстан на имя Председателя Агентства (далее – блог-платформа), из них:

– **147** обращений относительно деятельности банков второго уровня (далее - банки) (50.35% от общего количества), из 194 рассмотренных обращений (включая 121, поступившее в предыдущие периоды) - обоснованных 0;

– **10** обращений относительно деятельности организаций, осуществляющих отдельные виды банковских операций (3.43% от общего количества), из 10 рассмотренных обращений (включая 4, поступившие в предыдущие периоды), обоснованных 0;

– **30** обращений относительно деятельности страховых (перестраховочных) организаций (10.27% от общего количества), из 55 рассмотренных обращений (включая 39, поступивших в предыдущие периоды) обоснованных 4 (7.27 % от общего количества рассмотренных);

– **8** обращений относительно деятельности субъектов рынка ценных бумаг (2.74% от общего количества), из 9 рассмотренных обращений (включая 3, поступивших в предыдущие периоды) обоснованных 0;

– **22** обращения относительно деятельности накопительных пенсионных фондов (далее - НПФ) (7.53% от общего количества), из 23 рассмотренных обращений (включая 14, поступивших в предыдущие периоды) - 0 обоснованных;

– **38** запросов физических и юридических лиц (в том числе финансовых организаций) о предоставлении разъяснений норм законодательства Республики Казахстан (далее - РК) и предложениями о внесении изменений и дополнений в законодательство РК (13.01 % от общего количества);

– **37** обращений по вопросам, не входящим в компетенцию Агентства (12.67 % от общего количества).

Ниже приведены сведения об обращениях в разрезе банков второго уровня, организаций, осуществляющих отдельные виды банковских операций, организаций, осуществляющих деятельность на страховом рынке, НПФ, организаций, осуществляющих деятельность на рынке ценных бумаг, акционерных обществ и их удельном весе в общем объеме обращений за июль месяц 2010 года:

Таблица 1

№	Субъекты финансового рынка (финансовые организации, акционерные общества) (финансовые организации, акционерные общества)	В отчетном периоде			
		Поступило обращений		Завершено рассмотрение	Находятся в стадии рассмотрения на конец отчетного периода
		Кол-во	Удельный вес поступивших обращений в соответствующем секторе финансового рынка, %	Кол-во**	
<i>Банки второго уровня</i>					
1	АО «Казкоммерцбанк»	30	20.42	13	17

2	АО «Альянс Банк»	23	15.66	15	8
3	ДО АО «БТА Банк» - АО «Темірбанк»	18	12.24	9	9
4	АО «БТА Банк»	13	8.84	8	5
5	АО «Народный Банк Казахстана»	12	8.16	3	9
6	АО «АТФ Банк»	11	7.48	6	5
7	АО «Банк ЦентрКредит»	9	6.12	7	2
8	АО «Kaspi Bank»	9	6.12	2	7
9	АО «Цеснабанк»	6	4.08	4	2
10	АО «Жилищный строительный сберегательный банк Казахстана»	5	3.40	3	2
11	АО «Евразийский банк»	4	2.72	1	3
12	АО «Нурбанк»	2	1.36	0	2
13	АО «Метрокомбанк»	1	0.68	0	1
14	АО «Банк «Астана-Финанс»	1	0.68	0	1
15	АО «Хоум Кредит Банк»	1	0.68	0	1
16	АО ДБ «Банк Китая в Казахстане»	1	0.68	1	0
17	АО «Сбербанк России»	1	0.68	1	0
	<b>Итого:</b>	<b>147</b>	<b>100</b> <b>50.35*</b>	<b>73</b>	<b>74</b>
<i>Организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций</i>					
1	АО «ДИО АО «БТА Банк» «БТА Ипотека»	5	50.00	4	1
2	АО «Аграрная Кредитная корпорация»	2	20.00	0	2
3	АО «Ипотечная организация «Астана-финанс»	1	10.00	1	0
4	АО «Казпочта»	1	10.00	0	1
5	АО «Ипотечная Организация "Казахстанская Ипотечная Компания»	1	10.00	1	0
	<b>Итого:</b>	<b>10</b>	<b>100</b> <b>3.43*</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
<i>Страховой рынок</i>					
1	АО «СК «Алтын Полис»	8	26.66	6	2
2	АО «СК «Premier Страхование»	4	13.33	4	0
3	АО «Страховая компания «Астана-Финанс»	3	10.00	0	3
4	АО «Нефтяная страховая компания»	2	6.68	2	0
5	АО «СК «Атланта Полис»	2	6.68	1	1
6	АО «СК «Сая»	2	6.68	0	2
7	АО «КСЖ «Казкоммерц -Life»	1	3.33	0	1
8	АО «СК «Пана Иншуранс»	1	3.33	1	0
9	АО «СК «ЭкоПолис»	1	3.33	0	1
10	АО «СК «Казкоммерц-Полис»	1	3.33	0	1
11	АО «СК «Amanat insurance»	1	3.33	1	0
12	АО «СК «Альянс Полис»	1	3.33	0	1
13	АО «Дочерняя организация АО «Нурбанк» СК «Нурполис»	1	3.33	0	1

14	АО «СК «Виктория»	1	3.33	0	1
15	АО «Дочерняя компания БТА Банка «БТА Страхование»	1	3.33	1	0
	<b>Итого:</b>	<b>30</b>	<b>100</b>	<b>16</b>	<b>14</b>
			<b>10.27*</b>		
<b>Рынок ценных бумаг</b>					
1	АО «Зерде»	1	12.5	1	0
2	ИПИФ «Береке»	1	12.5	1	0
3	АООТ «Баян-Сулу»	1	12.5	0	1
4	АО «Алматытеплокоммунэнерго»	1	12.5	1	0
5	АООТ «Алматинский Фонд Недвижимости»	1	12.5	0	1
6	АО «Евроазиатская энергетическая корпорация»	1	12.5	0	1
7	АО «Маман-специалист»	1	12.5	1	0
8	АО «Альянс Трейдинг Финанс»	1	12.5	1	0
	<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
			<b>2.74*</b>		
<b>Накопительная пенсионная система</b>					
1	АО «Накопительный пенсионный фонд «РЕСПУБЛИКА»	5	22.72	3	2
2	АО «НПФ «БТА Казахстан»	4	18.18	1	3
3	АО "Накопительный пенсионный фонд "ҰларҮміт"	4	18.18	0	4
4	АО Накопительный пенсионный фонд "Қорғау"	2	9.09	2	0
5	АО «НПФ Народного Банка Казахстана»	2	9.09	1	1
6	АО "Накопительный пенсионный фонд ГРАНТУМ"	2	9.09	0	2
7	АО "Открытый накопительный пенсионный фонд "Отан"	1	4.55	1	0
8	АО "Накопительный Пенсионный Фонд АМАНАТ КАЗАХСТАН"	1	4.55	0	1
9	АО «НПФ «Капитал» - Дочерняя организация АО «Банк ЦентрКредит»	1	4.55	1	0
	<b>Итого:</b>	<b>22</b>	<b>100</b>	<b>9</b>	<b>13</b>
			<b>7.53*</b>		
	<b>ИТОГО:</b>	<b>217</b>	<b>74.32*</b>	<b>109</b>	<b>108</b>

\* - удельный вес сектора от общего количества обращений

\*\* - не все обращения являются обоснованными

### **Банковский сектор**

В июле 2010 года в Агентство поступило 147 обращений по вопросам банковской деятельности.

Актуальными для населения остаются следующие вопросы:

- реструктуризация займов, в том числе путем предоставления отсрочки по погашению займов, пересмотра ставки вознаграждения по ипотечным займам в сторону уменьшения и отмены пени по займам;
- рефинансирование займов;
- внесудебная реализация залогового имущества;
- проверка правильности расчета ежемесячного платежа по займу, начисленной пени; возврат вкладов;
- платежи и переводы посредством платежных карт, а также иные операции с пластиковыми картами.

По всем указанным выше и иным запросам физических и юридических лиц были предоставлены соответствующие разъяснения.

В отчетном периоде за несвоевременное и неполное предоставление информации на запросы Агентства к АО «БТА Банк», АО «Казкоммерцбанк» применены ограниченные меры воздействия в виде вынесения письменных предписаний.

### ***Организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций***

В июле 2010 года по вопросам деятельности организаций, осуществляющих отдельные виды банковских операций, в Агентство поступило 10 обращений.

### ***Страховой рынок***

В июле 2010 года по вопросам страховой деятельности в Агентство поступило 30 обращений.

При этом:

- по обязательному страхованию – 18 обращений;
- по добровольному страхованию – 3 обращения;
- класс страхования не указан – 9 обращений.

Основная часть обращений касалась вопросов неосуществления, несвоевременного и не в полном объеме осуществления страховыми организациями страховых выплат по обязательным и добровольным видам страхования.

В отчетном периоде по результатам рассмотрения жалоб и обращений физических и юридических лиц Агентством установлены нарушения в деятельности:

АО «СК «Номад Иншуранс»

- нарушены требования статьи 19 Закона РК «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств», выразившиеся в неверном расчете размера страховой премии, в связи с чем рассматривается вопрос о применении ограниченной меры, предусмотренной законодательством;

АО «СК «Атланта Полис»

- не осуществлена страховая выплата, в связи с чем рассматривается вопрос о применении ограниченной меры, предусмотренной законодательством;

АО «СК «Нефтяная страховая компания»

- не осуществлена страховая выплата, в связи с чем рассматривается вопрос о применении ограниченной меры, предусмотренной законодательством;

- осуществление страховой выплаты в неполном объеме, в связи с чем рассматривается вопрос о применении ограниченной меры, предусмотренной законодательством.

В предыдущем отчетном периоде по результатам рассмотрения жалобы физического лица Агентством в деятельности АО «СК «Атланта Полис» установлено нарушение порядка уведомления выгодоприобретателя и/или страхователя о недостающих документах, что сказалось на сроке осуществления страховой выплаты, в связи с чем к страховой организации применена ограниченная мера воздействия в виде истребования письменного обязательства.

### ***Рынок ценных бумаг***

В июле 2010 года по вопросам рынка ценных бумаг в Агентство поступило 8 обращений. Обращения касались получения разъяснений действующего законодательства, порядка регистрации акций, расчета и невыплаты дивидендов.

### ***Накопительная пенсионная система***

В июле 2010 года в Агентство поступило 22 обращения касательно деятельности НПФ. Значительная часть рассматриваемых в отчетном периоде жалоб и обращений касалась следующих вопросов:

- перевода пенсионных накоплений без волеизъявления вкладчика либо без заключения договора о пенсионном обеспечении;
- уменьшения пенсионных накоплений в результате их перевода из одного фонда в другой;

- отказа в выплате пенсионных накоплений.

По всем указанным выше и иным запросам физических и юридических лиц были предоставлены соответствующие разъяснения.

В предыдущие отчетные периоды по результатам рассмотрения жалобы физического лица Агентством установлено нарушение в деятельности:

АО «НПФ «ГНПФ» - неоплата Фондом банковских услуг за зачисление пенсионных накоплений вкладчиков в нарушение требования пункта 13 Правил осуществления пенсионных выплат из пенсионных накоплений, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов, добровольных профессиональных пенсионных взносов из накопительных пенсионных фондов, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 04.07.2003 г. № 661, в связи с чем к Фонду применена ограниченная мера воздействия в виде вынесения письменного предписания.